

Informationen zur Auftragsverarbeitung personenbezogener Daten

Digitale Lernangebote von ixplainia · gemäß Art. 28 DSGVO

Auf einen Blick

- Lehrkräfte erhalten einen persönlichen Zugang zur Online-Bibliothek (Name, E-Mail-Adresse, Login-Daten).
- Schülerinnen und Schüler brauchen **kein Nutzerkonto** und werden nicht namentlich registriert.
- ixplainia erhebt oder speichert **keine Namen, Antworten, Ergebnisse oder Lernstände** von Schülerinnen und Schülern.
- Bearbeitungsstände der digitalen Übungsblätter und ein freiwillig eingegebener Vorname bleiben **nur auf dem genutzten Gerät**.
- Die eingesetzten externen Dienste sind in Abschnitt 4 vollständig aufgeführt.

Inhalt

1. Wer verarbeitet die Daten?
2. Rollen nach der DSGVO
3. Welche Daten verarbeitet werden
4. Eingesetzte externe Dienste
5. Digitale Übungsblätter
6. Art, Zweck und Ort der Verarbeitung
7. So schützen wir die Daten
8. Unterauftragnehmer
9. Datenschutzverletzungen
10. Löschung und Ende der Nutzung
11. Kontakt und weitere Dokumente

1. Wer verarbeitet die Daten?

Dr. Daria Podwika, ixplainia
Saarstraße 4, 46045 Oberhausen
info@ixplainia.de

ixplainia stellt Schulen und Lehrkräften eine digitale Online-Bibliothek sowie digitale und interaktive Lernangebote für Schülerinnen und Schüler zur Verfügung. Dieses Dokument erklärt, welche personenbezogenen Daten dabei verarbeitet werden, welche externen Dienste zum Einsatz kommen und wie die Daten geschützt werden.

2. Rollen nach der DSGVO

Nutzt eine Schule die Angebote von ixplainia, ist die Schule **Verantwortlicher** im Sinne der DSGVO und ixplainia **Auftragsverarbeiter** (Art. 4 Nr. 2 und Art. 28 DSGVO). Für die Beurteilung, ob die Nutzung zulässig ist, und für die Wahrung der Rechte der Betroffenen ist die Schule verantwortlich. ixplainia verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der getroffenen Vereinbarungen und der dokumentierten Weisungen der Schule und unterstützt sie bei ihren datenschutzrechtlichen Pflichten.

3. Welche Daten verarbeitet werden

3.1 Lehrkräfte (Online-Bibliothek)

Die Online-Bibliothek für Lehrkräfte wird über Mentortools.com bereitgestellt und gehostet. Für Lehrkräfte bzw. registrierte Nutzerinnen und Nutzer wird ein persönlicher Zugang eingerichtet. Dafür werden Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Login-Daten verarbeitet.

Zusätzlich wird ein Aktivitätsprotokoll geführt, aus dem hervorgeht, *wann* eine Lehrkraft auf die Online-Bibliothek zugegriffen hat. Es wird nicht erfasst oder ausgewertet, welche konkreten Lerninhalte oder Materialien angesehen, geöffnet, genutzt oder heruntergeladen wurden. Eine personenbezogene Auswertung des Nutzungsverhaltens über den erfolgten Zugriff hinaus findet nicht statt.

Die Verarbeitung erfolgt zur Einrichtung und Verwaltung der Nutzerkonten sowie zur Bereitstellung der Online-Bibliothek gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sofern Daten außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage der jeweils erforderlichen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen und geeigneten Garantien.

3.2 Schülerinnen und Schüler

Die Lerninhalte werden von Schülerinnen und Schülern ohne eigenes Nutzerkonto bei ixplainia genutzt. Eine namentliche Registrierung ist nicht erforderlich.

Durch ixplainia werden nicht erhoben oder gespeichert:

- Namen, E-Mail-Adressen oder sonstige persönliche Identifikationsdaten
- individuelle Antworten oder Texteingaben
- Quiz- oder Testergebnisse, Lernstände oder Lernfortschritte
- personenbezogene Leistungs- und Lernprofile

Beim Aufruf und bei der Nutzung eingebetteter Inhalte verarbeiten die jeweiligen externen Anbieter technisch erforderliche Daten, insbesondere die IP-Adresse sowie Geräte-, Browser-, Nutzungs- und gegebenenfalls Interaktionsdaten. Diese technisch bedingte Verarbeitung durch die Anbieter ist von der Datenerhebung durch ixplainia zu unterscheiden. ixplainia verwendet diese Daten nicht zur Identifizierung einzelner Schülerinnen und Schüler oder zur Erstellung individueller Lern-, Leistungs- oder Nutzungsprofile.

4. Eingesetzte externe Dienste

Für alle Dienste, die Lerninhalte für Schülerinnen und Schüler bereitstellen, gilt: Eine Registrierung bei ixplainia ist nicht erforderlich, Namen und E-Mail-Adressen werden durch ixplainia nicht erhoben oder gespeichert, und individuelle Antworten, Ergebnisse oder Lernfortschritte werden durch ixplainia nicht erfasst. Beim Aufruf verarbeitet der jeweilige Anbieter insbesondere IP-Adresse sowie Geräte-, Browser-, Nutzungs- und gegebenenfalls Interaktionsdaten.

Dienst / Anbieter	Einsatz	Beschreibung	Datenschutz-hinweise
Mentortools.com	Online-Bibliothek / Hosting	Bereitstellung und Hosting der Online-Bibliothek für Lehrkräfte. Verarbeitet werden Name, E-Mail-Adresse und Login-Daten der Lehrkräfte. Im Aktivitätsprotokoll ist nur ersichtlich, wann zugegriffen wurde, nicht welche Inhalte genutzt wurden.	mentortools.com/privacy-policy
TaskCards (dSign Systems GmbH)	Interaktive Lerninhalte, digitale Übungsblätter	Bereitstellung interaktiver Lerninhalte und der digitalen Übungsblätter. Zur lokalen Speicherung und zur freiwilligen Namenseingabe siehe Abschnitt 5.	taskcards.de/#!/privacy
Lumi Education	H5P-Inhalte	Bereitstellung interaktiver H5P-Lerninhalte. Quiz-Ergebnisse werden durch ixplainia nicht erfasst oder gespeichert.	lumi.education/privacy
Vimeo (Vimeo Inc., USA)	Erklärvideos	Einbettung von Erklärvideos; beim Aufruf wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo hergestellt. ixplainia erstellt daraus keine Nutzungs- oder Lernprofile. Die Einbindung erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), soweit erforderlich. Übermittlungen in die USA erfolgen auf Grundlage der einschlägigen Voraussetzungen und geeigneter Garantien.	vimeo.com/privacy

Dienst / Anbieter	Einsatz	Beschreibung	Datenschutz-hinweise
Genially (Genially Web S.L., Spanien)	Interaktive Präsentationen und Lerninhalte	Einbindung interaktiver Präsentationen und Lerninhalte.	genial.ly/de/legal/privacy/
Wordwall (Visual Education Ltd., UK)	Lernspiele und Übungen	Einbindung interaktiver Lernspiele und Übungen. Für Übermittlungen in das Vereinigte Königreich gelten die anwendbaren Voraussetzungen für Drittlandübermittlungen.	wordwall.net/privacy
LearningApps (LearningApps.org / PH Bern, Schweiz)	Interaktive Lernmodule	Einbindung interaktiver Lernmodule. Für eine Verarbeitung in der Schweiz gelten die anwendbaren Voraussetzungen für Drittlandübermittlungen.	learningapps.org/page/privacy.php
Google Drive (Google Ireland Limited)	Materialien und Lerninhalte	Teilweise Einbindung oder Bereitstellung von Materialien; beim Zugriff wird eine Verbindung zu Servern von Google hergestellt. ixplainia erstellt keine Nutzungs-, Leistungs- oder Lernprofile. Verarbeitungen außerhalb der EU/des EWR erfolgen auf Grundlage geeigneter Garantien.	policies.google.com/privacy

5. Digitale Übungsblätter

Speicherung des Bearbeitungsstands. Die über TaskCards bereitgestellten digitalen Übungsblätter speichern die eingegebenen Antworten ausschließlich im lokalen Speicher des Browsers (Local Storage) auf dem genutzten Gerät, damit Schülerinnen und Schüler später am selben Gerät weiterarbeiten können. Diese Daten werden nicht an ixplainia, TaskCards oder sonstige Dritte übermittelt und können jederzeit über den Button „Neu anfangen“ oder durch Löschen der Browserdaten entfernt werden. Die Speicherung ist für die von den Nutzenden gewünschte Funktion unbedingt erforderlich (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).

Freiwillige Namenseingabe beim Herunterladen. Beim Herunterladen der Antworten als PDF kann freiwillig ein Vorname eingegeben werden. Die PDF wird vollständig im Browser auf dem genutzten Gerät erstellt. Der Name erscheint ausschließlich auf dieser PDF. Er wird weder gespeichert noch an ixplainia, TaskCards oder sonstige Dritte übermittelt; ixplainia hat keinen Zugriff darauf. Der Download ist auch ohne Namenseingabe möglich.

6. Art, Zweck und Ort der Verarbeitung

6.1 Zweck

Lehrkräfte / registrierte Nutzerinnen und Nutzer: Einrichtung und Verwaltung persönlicher Zugänge zur Online-Bibliothek, Bereitstellung der Lernmaterialien und Verwaltung der Zugangsberechtigungen. Im Aktivitätsprotokoll ist für ixplainia nur ersichtlich, wann auf die Online-Bibliothek zugegriffen wurde.

Schülerinnen und Schüler: ausschließlich die technische Bereitstellung und Nutzung der digitalen und interaktiven Lerninhalte.

6.2 Art der Verarbeitung

Erheben, Erfassen, Ordnen, Speichern, Anpassen, Verändern, Abfragen, Verwenden, Löschen, Vernichten.

6.3 Daten und betroffene Personen

Art der Daten	Betroffene Personen
<ul style="list-style-type: none"> • Name • Adressdaten • Kommunikationsdaten (z. B. Telefon, E-Mail) • Pseudonymisierte Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse) • Mitarbeiterdaten • Kundenhistorie • Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten 	<ul style="list-style-type: none"> • Kunden • Abonnenten • Ansprechpartner • Nutzer von Online-Angeboten

6.4 Ort der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder einem anderen Vertragsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums. Eine Verlagerung in ein Drittland erfolgt nur mit Zustimmung der Schule und unter den Bedingungen von Kapitel V der DSGVO.

7. So schützen wir die Daten

- **Zweckbindung:** Die Daten werden ausschließlich für die beschriebenen Zwecke verwendet, insbesondere nicht für eigene Zwecke von ixplainia. Ohne Einwilligung der Schule werden keine Kopien oder Duplikate erstellt.
- **Weisungsgebundenheit:** ixplainia verarbeitet Daten nur nach dokumentierter Weisung der Schule. Hält ixplainia eine Weisung für rechtswidrig, wird die Schule unverzüglich informiert.
- **Vertraulichkeit:** Alle Personen, die Zugang zu den Daten haben können, sind zur Vertraulichkeit verpflichtet und mit den Datenschutzbestimmungen vertraut.
- **Trennung:** Die für eine Schule verarbeiteten Daten werden von anderen Datenbeständen strikt getrennt.
- **Technische und organisatorische Maßnahmen:** ixplainia trifft geeignete Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO, um Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme dauerhaft sicherzustellen. Die Maßnahmen sind im Dokument „TOMS“ beschrieben (siehe Abschnitt 11) und werden dem Stand der Technik entsprechend weiterentwickelt, ohne das Schutzniveau zu senken.
- **Unterstützung der Schule:** ixplainia unterstützt die Schule bei ihren Pflichten, etwa beim Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten, bei einer Datenschutz-Folgenabschätzung, bei Anfragen von Betroffenen und bei Kontrollen durch Aufsichtsbehörden. Anfragen Betroffener, die direkt bei ixplainia eingehen, werden an die Schule weitergeleitet.
- **Kontrollrechte:** Die Schule kann die Einhaltung des Datenschutzes in angemessenem Umfang prüfen, grundsätzlich nach Vorankündigung und nicht häufiger als alle 12 Monate.
- **Beratung:** Die datenschutzrechtliche Beratung, Schulung und Unterstützung übernimmt „Dieter macht den Datenschutz“ (www.dieter-datenschutz.de).

8. Unterauftragnehmer

Die aktuell eingesetzten Unterauftragnehmer sind in Abschnitt 4 aufgeführt. Nebenleistungen wie Telekommunikation oder Wartung zählen nicht dazu; auch dort wird auf Datenschutz und Datensicherheit geachtet.

- Neue oder wechselnde Unterauftragnehmer werden der Schule mindestens **vier Wochen** vorher schriftlich oder in Textform angekündigt. Die Schule kann innerhalb von **14 Tagen** widersprechen.
- Unterauftragnehmer werden sorgfältig ausgewählt und müssen die erforderlichen technischen und organisatorischen Mindestanforderungen erfüllen. Eine weitere Unterbeauftragung durch sie ist nicht zulässig.

- Bei Anbietern außerhalb der EU bzw. des EWR gelten die Bedingungen von Kapitel V der DSGVO; ixplainia informiert auf Nachfrage über die konkreten Datenschutzgarantien.
- Auf Verlangen erhält die Schule Einsicht in die relevanten Verträge mit den Unterauftragnehmern.

9. Datenschutzverletzungen

ixplainia informiert die Schule unverzüglich, spätestens innerhalb von **24 Stunden** nach Kenntnis, über Verletzungen des Schutzes der verarbeiteten Daten, begründete Verdachtsfälle, erhebliche Störungen sowie über Kontrollen oder Maßnahmen von Aufsichtsbehörden mit Bezug zur Verarbeitung. ixplainia unterstützt die Schule bei ihren Meldepflichten nach Art. 33 und 34 DSGVO.

10. Löschung und Ende der Nutzung

- Daten werden nur nach Vereinbarung oder Weisung der Schule berichtigt, gelöscht oder gesperrt.
- Endet die Nutzung, werden noch vorhandene Daten nach Wahl der Schule gelöscht oder an sie übergeben, auch bei den Unterauftragnehmern. Die Löschung erfolgt so, dass eine Wiederherstellung mit vertretbarem Aufwand nicht mehr möglich ist; eine physische Vernichtung erfolgt nach DIN 66399.
- Über die Löschung wird ein Nachweis geführt. Die Dokumentation über die ordnungsgemäße Datenverarbeitung wird mindestens bis zum Ablauf des dritten Kalenderjahres nach Ende der Nutzung aufbewahrt.

11. Kontakt und weitere Dokumente

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich an: **info@ixplainia.de**

Unter www.ixplainia.de/datenschutz finden Sie außerdem:

- die Datenschutzerklärung der Website
- die TOMs (Technische und Organisatorische Maßnahmen)